

Acronis® Backup & Recovery™ 10 常见问题

关于 Acronis® Backup & Recovery™ 10

什么是 Acronis® Backup & Recovery™ 10 ?

Acronis® Backup & Recovery™ 10 以 Acronis 专利磁盘映像与裸机还原技术为基础，是接替 Acronis® True Image™ 产品线的新一代物理与虚拟环境灾难恢复产品系列。它提供集中管理所有备份与恢复活动的功能，可帮助企业组织达成高难度的恢复时间目标(RTO)。各种规模的企业组织可以简化及自动化 Windows 与 Linux 环境的备份与灾难恢复程序，并可管理分散各地的个人计算机、笔记本、工作站及服务器，同时还可将保护扩充到上千台计算机。另外，Acronis Backup & Recovery 10 提供价格合理的去重复功能，可帮助 IT 部门更好利用存储基础架构，节省成本。

为什么要改变软件的名称？

自推出 Acronis True Image 至今，Acronis 已向前迈进了一大步。我们的产品仍旧以同样的磁盘映像技术为基础，但 Acronis 不再只是提供提供简单而优秀的映像备份还原功能而已；现在，我们更为各种规模的企业组织提供下列功能：

- 快速还原操作系统与数据以达成恢复时间目标
- 集中管理本机与远程系统
- 提升对虚拟环境的支持
- 通过去重复功能节省存储空间与网络用量

Acronis® Backup & Recovery™ 10 与 Acronis® True Image Echo™ 有何差异？

Acronis® Backup & Recovery™ 10 是接替 Acronis® True Image Echo™ 的新一代备份与恢复解决方案。它以客户意见为根据，累积研发工程人员无数的心血，就效能、管理能力、扩充性与资源最佳化等各方面而言，都是 Acronis 产品线历来最重要的升级。

Acronis Backup & Recovery 10 与 Acronis True Image Echo 相兼容吗？

Acronis True Image Echo 提供的所有功能，Acronis Backup & Recovery 10 都有提供。从 Acronis True Image Echo 迁移到 Acronis Backup & Recovery 10 的过程经过简化，让您方便利用新产品的所有效益。Acronis 设计了一些容易使用的工具，可将现有的备份原则迁移到 Acronis Backup & Recovery 10。最重要的是，Acronis Backup & Recovery 10 能够恢复 Acronis True Image Echo 所创建的备份映像。

目前使用 Acronis True Image Echo 的用户要如何升级到 Acronis Backup & Recovery 10？

拥有有效维护合约的用户，可以免费升级。无现行维护合约的用户可以续订维护合约或针对每一台计算机购买升级许可。请联系 Acronis 业务经理或合作伙伴以了解详细信息。

使用 Acronis True Image Echo 以前版本的用户要如何升级到 Acronis Backup & Recovery 10？

如果是这种情况，就必须向我们的支持部门寻求帮助。请到 <http://www.acronis.asia/support/> 了解详细信息。

Acronis Backup & Recovery 10 与其他的备份软件有多大的不同？

- Acronis Backup & Recovery 10 提供独特、具成本效益的数据备份解决方案，同时整合了物理计算机与虚拟机的系统恢复与去重复功能。
- 它提供集中管理中控制台，可从单个位置备份及还原网络上任何位置的工作站与服务器。
- 它使用专利的磁盘映像技术，可恢复整个操作环境，包括操作系统、应用程序与数据。
- Acronis 解决方案支持各种操作环境，可跨物理和虚拟环境备份及还原 Windows 与 Linux 工作站和服务器。
- Acronis Backup & Recovery 10 去重复选项计价方式是根据计算机数量而非存储空间容量或 CPU。
- 它可自少数几台计算机扩充到上千台计算机。
- 仪表板提供所有已配置和运行中作业的概观。
- Acronis 提供领先业界的的服务与支持方案 Acronis® AdvantageSM。

关于 Acronis® Backup & Recovery™ 10 功能

Acronis Backup & Recovery 10 产品有哪些？

Acronis® Backup & Recovery™ 10 产品系列可跨物理与虚拟平台简化及自动化 Windows 与 Linux 环境的工作站与服务器的备份与灾难恢复程序，大幅缩短停机时间，提升 IT 生产力。以下是系列中的每一项产品及简要的使用建议。

- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server : 集中管理网络各处的工作站与服务器
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server Virtual Edition : 适用于 VMware、Microsoft Hyper-V、Citrix XenServer 及 Parallels
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Server for Windows : 本机管理 Windows 服务器
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Server for Linux : 本机管理 Linux 服务器
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Server SBS Edition : 适用于 Microsoft Windows Server SBS 环境
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Advanced Workstation : 集中管理网络各处的工作站
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 Workstation : 本机管理工作站
- Acronis® Backup & Recovery™ 10 选项 :
 - Acronis® Backup & Recovery™ 10 Universal Restore™ (适用于各种版本，Server for Linux 除外) : 用来执行异机还原
 - Acronis® Backup & Recovery™ 10 去重复 (仅高级版提供) : 用来消除重复的数据

Acronis Backup & Recovery 10 标准版与高级版有何不同？

标准版是针对个别工作站与服务器的备份与还原而设计。原则与工作的管理是在与备份客户端同一位置的中控台上执行。标准版适合只有一些工作站或服务器的客户。高级版可让您集中管理网络各处之众多工作站与服务器的相关原则与工作。系统管理员可从单一管理中控制台轻松管理多台计算机的所有备份与恢复操作。高级版适合系统分布范围广大的客户。

Acronis Backup & Recovery 10 有哪些新功能？

这一版本有许多新功能，例如：

- 可自少数几台计算机扩充到上千台计算机
- 提升对虚拟环境的支持，包含三种虚拟机备份方法 (无代理程序、通过 VCB 或通过代理程序)，可备份与恢复文件、卷、虚拟磁盘及整台虚拟机，全部从集中管理中控制台执行。
- 通过去重复功能节省存储空间与网络用量
- 根据原则集中管理本机与远程系统
- 本机与集中仪表板，可检视所有备份操作
- 有效率地运用现有存储资源，包括针对磁带备份作业提升 RSM 支持
- 支持启动备份各种事件与条件的高级预定功能
- 高级的备份作业数据安全性，包括用户验证与数据加密
- 向后兼容于 Acronis True Image Echo

可以使用 Acronis Backup & Recovery 10 从物理计算机迁移到虚拟机吗？

可以，Acronis Backup & Recovery 10 具有将备份映像还原到不同硬件与虚拟机的功能。它还有将备份映像转成虚拟机格式的功能。Acronis 的所有软件是依据计算机来许可。一旦迁移到虚拟机，即不可用于物理计算机。

支持的虚拟环境有哪几种？

Acronis Backup & Recovery 10 支持 VMware、Microsoft Hyper-V、Citrix XenSource 及 Parallels 的虚拟环境。

Acronis Backup & Recovery 10 可以配合使用 VMware Consolidated Backup (VCB) 吗？

可以，Acronis Backup & Recovery 10 支持 VCB。

去重复有哪些好处？

去重复可消除来自多台计算机的相同数据备份副本，大幅节省存储空间与网络带宽费用。Acronis Backup & Recovery 10 去重复选项提供价格合理的文件与区块级软件去重复功能，使各种规模的企业组织拥有高存储效率的备份与恢复。去重复功能可以消除重复数据，使存储的数据量减少，而且相同的存储空间容量可存储更多的备份映像，因此可支持更长的数据保留时间。

去重复的运作方式为何？

去重复的运作方式是先比较是否有相同的文件或数据区块，再将其传送到存储节点作为备份。如果数据已存在于存储节点，则只会在存储节点上创建连结，将数据与备份客户端相关联，如此可节省网络带宽与存储节点上的存储空间。

Acronis Backup & Recovery 10 支持哪些操作环境？

Acronis Backup & Recovery 10 支持 Microsoft Windows 操作系统与各种 Linux 发行版。详细信息请参考产品数据表。

支持的存储设备有哪几种？

Acronis Backup & Recovery 10 支持多种存储媒体，包括本机连接磁盘、网络连接存储装置(NAS)、存储区域网络(SAN)、FTP 服务器、光学设备磁带，以及独特的 Acronis® Secure Zone® 分区 (Acronis Backup & Recovery 工具在本机磁盘上创建的特殊隐藏备份分区)。提升可移动存储管理器 (RSM) 支持，含简化磁带管理的条码功能，可让您备份到磁带。

使用 Acronis Backup & Recovery 10 可以备份及还原多少台计算机？

Acronis Backup & Recovery 10 可将保护扩充到上千台物理计算机与虚拟机。

可以集中管理备份与还原吗？

可以，使用 Acronis Backup & Recovery 10 高级版，系统管理员可从网络上任何位置的单一中控台集中管理所有的备份与恢复活动。此外，集中仪表盘提供所有系统上所有已配置和运行中作业的概观，可增强控管与决策。

有哪些操作信息可帮助管理备份基础架构？

可用的操作信息包括运行中的工作、需要保护的计算机、工作状态及重大磁盘空间状况。

Acronis Backup & Recovery 10 的建置和管理需要哪一类资源？

Acronis Backup & Recovery 10 的设计是要让用户能够通过直观易用的界面轻松进行简单的管理。其建置不需要资深的 IT 人员或专业服务。安装、配置和维护都相当容易，因此企业组织不论大小都不需要另外配置人力。

异机还原要怎么做？

Acronis Backup & Recovery 10 使用 Acronis® Backup & Recovery™ 10 Universal Restore™ 选项，可让您将系统恢复到不同硬件上。它是一个向导驱动式恢复程序，可重新配置操作系统，使其能够在新的硬件上运作。用户可选择在进行恢复前或恢复过程中加入新的驱动程序。

关于 Acronis® Backup & Recovery™ 10 订价、许可、支持与供应信息

Acronis Backup & Recovery 10 供哪些语言版本？

全球发行日当天发行的版本有英文、法文与德文版。西班牙文、意大利文、日文、韩文、简体中文及繁体中文等其他语言版本会在其后不久发行。

Acronis Backup & Recovery 10 如何订价？

Acronis Backup & Recovery 10 的建议售价最低为单机工作站版(不含集中管理功能) –74 美元，最高为 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server 版(包含集中管理功能) – 1,219 美元。Acronis 产品含有一年全天候优先支持，并提供大量折扣。Acronis Backup & Recovery 10 去重复选项售价最低为每台工作站 28 美元，最高为每台服务器 250.00 美元，并且需要购买 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server。Acronis Backup & Recovery 10 Universal Restore 选项售价最低为每台工作站 37 美元，最高为每台服务器 365 美元，但 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server SBS Edition 与 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition 内附此选项，不另计价。所有的 Acronis Backup & Recovery 10 产品都是根据受保护的计算机(工作站、笔记本或服务器)来许可，售价并非取决于 CPU 数量或受保护的数据量。

Acronis Backup & Recovery 10 的许可方式是什么？

Acronis 许可条件要求服务器或工作站上执行的每一个产品(包括选项)都必须有一个许可，而不管程序是完整安装、以代理程序的形式执行或从启动设备启动。唯一的例外是 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition，执行此软件所在的每一台物理主机都必须有一个许可，而每一台主机服务器上可以管理的虚拟机数量不限。

Acronis Backup & Recovery 10 可以先试用再购买吗？

可以，请到 www.acronis.asia/download/ 下载评估全功能的 15 天试用版。

可以评估 Acronis Backup & Recovery 10 去重复功能吗？

可以，我们会在 <http://www.acronis.asia/download/> 网站上提供 15 天试用下载版。使用此产品选项的先决条件是必须先安装 Acronis Backup & Recovery 10 高级版。

提供的维护与支持方案有哪些？

Acronis® AdvantageSM 维护与支持方案提供各种支持选项，包括自助服务、按件计费或年度预订式方案。高级 Acronis Advantage 年度预订式服务通过实时答疑、电话与电子邮件提供全天候优先支持。此方案包含维护期间内免费版本升级的权益。

Acronis Backup & Recovery 10 发行后，会支持先前的 Acronis True Image 版本吗？

我们的支持原则仍不变：对于拥有有效维护合约的客户，Acronis Backup & Recovery 10、Acronis True Image Echo 和 Acronis True Image 9.1 都会支持。若客户使用更旧的版本或没有有效的维护与支持合约，则可通过知识库与论坛获得支持。ABR10 发行日起 60 天内，研发部门会推出最后一个 Echo 版本，其中包含所有最新的修正，此后即不再安排发行其他版本。此更新版将在 www.acronis.asia/support 网站上公布下载。有这些产品的客户届时可通过其网站帐户下载此更新版。

Acronis Backup & Recovery 10 的详细信息可以到哪里取得？

请到 www.acronis.asia/ 或者联系业务经理或合作伙伴以了解详细信息。

有关其他信息，以及获得 15 天免费试用版，请访问我们的网站：<http://www.acronis.asia/> 或联系以下办事处：

Asia 亚太区总部
Acronis Asia Pte Ltd
电话：65 6222 0700
Email: sales@acronis.com.sg

Acronis 澳大利亚/新西兰
电话：1800 991 765 (澳大利亚)
电话：0800 892940 (新西兰)
Email: sales@acronis.com.au

Acronis 香港
电话：852 3153 4333
Email: sales@acronis.com.hk

Acronis 韩国
电话：82 2 501 1882
Email: sales@acronis.co.kr

Acronis 马来西亚
电话：603 2096 9779
Email: sales@acronis.com.my

Acronis 台湾
电话：886 2 2764 3355
Email: sales@acronis.com.tw